POLITICA PER LA QUALITA'

Tutto il personale, nello svolgimento delle proprie attività, deve considerare la soddisfazione della clientela e l'efficienza dei processi di lavoro come fattori essenziali per la competitività ed il successo dell'Azienda.
Vengono pertanto stabiliti, a livello di strategia aziendale, i seguenti obiettivi:

- ricerca sistematica della soddisfazione del Cliente
- tenere in considerazione le esigenze e le aspettative delle parti interessate con riferimento al contesto aziendale
- adeguamento continuo delle capacità aziendali alle esigenze del mercato
- valorizzazione delle risorse umane
- riduzione di errori, carenze ed altri fattori indesiderati
- rispetto dei tempi programmati
- riduzione dei tempi non produttivi
- rispetto dei requisiti cogenti

Per il conseguimento di questi obiettivi è necessario:

- costituire e mantenere aggiornato un efficace sistema di gestione per la qualità, inteso come strumento di ottimizzazione e di miglioramento continuo
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l'efficacia ed evidenziarne le carenze
- attuare conseguentemente sistematici programmi di miglioramento, quantificando di volta in volta gli obiettivi da conseguire a livello operativo

L'Amministratore ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica, assumendone la leadership, a tale scopo egli deve promuovere, tra l'altro, le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione.
Ogni responsabile di Funzione deve rispondere, nell'ambito delle proprie competenze, del conseguimento degli obiettivi stabiliti.
Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato all'Amministratore.
Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'Azienda.
L'attuazione della presente Politica ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.

04/09/2017 L'Amministratore